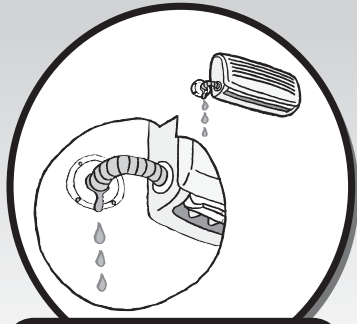
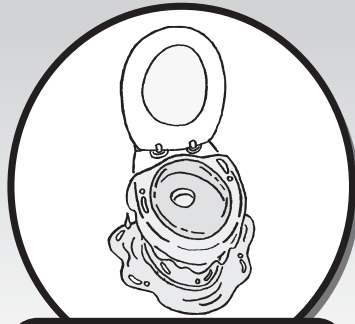


**AIU住まいの  
かけつけサービス**

**こんな時、24時間・365日専門業者をお手配します。**



**エアコンの水漏れ**



**トイレの詰まり**



**カギの紛失**



**シャワーのお湯が出ない**

応急処置<sup>(注)</sup>の費用(出張・作業費)は、無料となります。ただし交換部品代および応急処置を超える作業での特殊作業料金は、入居者さまの実費負担となります。

(注) 応急処置とは、特殊作業を必要としない30分程度の軽作業となります。

## サービス詳細

サービスメニュー	サービス内容	ご利用の際の注意事項
水のトラブル	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆住居内(専有部内)での水周りのトラブル時に、作業時間30分程度の特種作業を必要としない応急処置に無料で対応します。</li> <li>・蛇口からの水漏れ応急処置、パッキン交換</li> <li>・トイレ、排水口の詰まり除去など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。</li> <li>・アフターサービス期間中は、ハウスメーカー等に対応をご依頼いただくこともあります。</li> <li>・交換部品代および応急処置を超える作業での特殊作業料金は、入居者さまの実費負担となります。</li> <li>・トラブルの原因が排水管の凍結による場合は、サービス対象外となります。</li> </ul>
鍵のトラブル	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆住居内(専有部内)の玄関鍵紛失時など、一般住宅鍵の解錠・破錠作業を無料で対応します。</li> <li>・一般住宅鍵の解錠(ピッキング、特殊工具による解錠作業)</li> <li>・一般住宅鍵の破錠(シリンダー部分の破壊による開放作業)</li> <li>・中折れ鍵、異物の除去</li> <li>・その他シリンダートラブル(鍵が回らないなど)の対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般住宅鍵(通常のシリンダー錠)以外の特殊鍵の解錠、破錠作業は、入居者さま実費負担となる場合があります。</li> <li>・解錠・破錠作業時には、運転免許/パスポートなど顔写真入りの身分証明書により、入居者さまの本人確認を必要とします。</li> <li>・鍵の交換・作成作業(破錠後の新規取付含む)は、別途入居者さま実費負担となります。(特殊な鍵は、交換作成に日数を頂く場合があります)</li> <li>・ホームセキュリティなどに加入されている玄関鍵のトラブル時は、ご契約の警備会社へ依頼する場合があります。</li> <li>・騒音を伴う破錠作業などは、時間帯により出来ない場合があります。</li> </ul>
エアコンのトラブル	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆住居内(専有部内)のエアコンのドレン(室内ホース)の詰まりによる水漏れなどのトラブル時に応急処置・状況確認を無料で対応します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。</li> <li>・応急処置不可、メーカー保証期間中の製品はメーカーへの依頼をお願いする場合があります。</li> </ul>
給湯器のトラブル	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆住居内(専有部内)の給湯器のお湯が出ないなどのトラブル時に応急処置・状況確認を無料で対応します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原因箇所が共用部分もしくは自治体管理部分に及ぶ場合は、サービス対象外となります。</li> <li>・応急処置不可、メーカー保証期間中の製品はメーカーへの依頼をお願いする場合があります。</li> </ul>

### 【サービスご利用に関する注意事項】

※サービスの対象は、保険の目的の家財を収容する建物のうち入居者さまが居住する部分に限ります。 ※サービスのご利用にあたり、保険をご契約いただいた代理店名(本紙記載)の確認を必要とします。契約確認が行えない場合などは、入居者さまの負担となります。 ※無料でのごサービスのご利用は、1年につき3回までに限ります。4回目以降の作業費用などは入居者さまの負担となります。 ※最寄りのサービススタッフを手配いたしますが、深夜・早朝や道路状況などによりお時間をいただくことがあります。 ※自然災害・暴動などに起因するトラブル・故意による場合は、サービスの対象とはなりません。 ※部品、設備の交換に関しましては、管理会社様、オーナー様の承認を得てからの作業となります。 ※このサービスはお住まいの部屋にご入居されている間のみご利用いただけます。退去された以降は、本サービスのご利用ができなくなります。

■上記サービスは弊社提携会社により提供しております。 ■保険事故が発生した場合は、別途弊社へご報告をお願い致します。AIU事故受付専門ダイヤル：0120-01-9016(通話料無料)(受付時間:24時間365日) ■事前に(業者などの手配をする前に)必ず下記(専用の無料通話番号)までご連絡ください。事前に連絡がなく入居者さまが業者を手配された場合、サービスの対象とはなりません。 ■本サービスは予告なく変更または停止をする場合があります。

困ったときは  
お電話ください!

**0120-535-452**

(通話料  
無料)

**24時間  
365日**

ご連絡時には、取扱代理店名および住所・建物名・号室・入居者名をお伝えください。

■引受保険会社

**AIU損害保険株式会社**

〒130-8560 東京都墨田区錦糸1-2-4 アルカウエスト  
http://www.aiu.co.jp

お問合せ先：TEL 03-3216-6611

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

B26-271 02-13 10M(TF-ACG)

■取扱代理店・お問合せ先